

**23 aprile 2009 - Ci ha scritto****Da:** Flavio Corradini [mailto:fcorradini.cf3000@gmail.com]**Inviato:** giovedì 23 aprile 2009 10.23 - **A:** 'Coordinamento Camperisti'**Oggetto:** R: Modifica CAP

Vorrei segnalare un 'ulteriore esperienza che ho sentito oggi.

Una mia collega di ufficio ha telefonato nei giorni scorsi al servizio telefonico di Poste Italiane per la dettatura di un telegramma telefonico con destinazione la frazione di Rivalta (quella citata da me, che ha cambiato CAP due volte in poco più di 2 anni).

Ovviamente, essendo informata sul nuovo CAP, ha comunicato all'operatore il CAP della destinazione di Rivalta come 42123, l'operatore (delle Poste!) ha detto che era sconosciuto.

Allora, titubante, ha comunicato il CAP 42100 precedente, cioè quello in vigore fino a marzo 2009, di nuovo l'operatore (delle Poste!!!) ha detto che non corrispondeva alla località di Rivalta.

Finalmente, tentando con il CAP 42020, cioè quello che Rivalta aveva due cambi fa, cioè fino ad Agosto 2006, l'operatore ha detto che i riferimenti erano corretti e con quello si poteva recapitare il telegramma.

Preferisco non fare ulteriori commenti su questa vicenda. Saluti, Flavio Corradini.

**23 aprile 2009 - La nostra risposta****Da:** Coordinamento Camperisti

[mailto:pierluigiciolli@coordinamentocamperisti.it]

**Inviato:** giovedì 23 aprile 2009 11.56

**A:** 'fcorradini@cf3000.it'; Poste Italiane Amministratore Delegato; Poste Italiane Servizio Qualità; Poste Italiane SpA; Poste Italiane SpA Ufficio Reclami; Ministero Comunicazioni; Ministero Comunicazioni; Ministero Comunicazioni; Ministero Comunicazioni; Ministero Comunicazioni; Ministero Comunicazioni; Ministero Pubbliche amministrazioni e Innovazione; Ministero Semplificazione Normativa; Ministero Ministero Comunicazioni; Ministero Ministero Comunicazioni; Ministro Renato Brunetta; Ministro Renato Brunetta; Ministro Renato Brunetta; Ministro Sviluppo Economico Comunicazioni

**Cc:** a ACU; a ACU; a ADICONSUM; a ADOC; a ADUC; a ADUC; a ADUC; a ADUC Associazione per i Diritti degli Utenti e Consumatori; i Adusbef; a ADUSBEF; a ADUSBEF; a ADUSBEF; a ADUSBEF; a ADUSBEF; a ADUSBEF; a ADUSBEF; a ALTROCONSUMO; a Altroconsumo Pierani Marco; a ARCO; a ASSOUTENTI; a CASA DEL CONSUMATORE; a CENTRO TUTELA CONSUMATORI E UTENTI; a CITTADINANZATTIVA; a CODACONS; a CODICI; a CONFCONSUMATORI; a CONFCONSUMATORI; a Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti; a Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti; a Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti; a Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti; a FEDERCONSUMATORI; a Help Consumatori; a IL GIORNALE DEL CONSUMATORE; a LEGA CONSUMATORI; a Mi Manda Rai 3; a MOVIMENTO CONSUMATORI; a MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO; a Poste Italiane Direttore Generale; a Silvano Strazza; a Simoncini Giorgio UGL; a UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI; a Verifica Settore Postale; On. Giovanni Crema; On. Maurizio Paniz; On. Sen. Achille Totaro; On. Sen. Achille Totaro; On. Sen. Donatella Poretti; On. Silvia Velo; X ON. VICO LUDOVICO (vico\_1@camera.it)

**Oggetto:** POSTE ITALIANE SPA: Modifica CAP e telegrammi: al danno si aggiunge il disservizio  
Grazie per il messaggio che provvediamo a girare per conoscenza e competenza perché dimostra che le Poste Italiane SpA, in sintesi, oltre a spendere per una loro variazione di CAP interni, ad esagerare circa 1.400,00 euro per pagare un loro programmatore, obbligano i loro clienti (come noi che hanno un contratto per centinaia di migliaia di spedizioni) a versargli complessivamente centinaia di migliaia di euro nonché creando un disservizio all'utente normale costretto a ristampare carta intestata e comunicarlo ad amici, clienti e fornitori.

A leggervi, Pier Luigi Ciolli