

Da: manzoliguido [mailto:manzoliguido@alice.it]
 Inviato: lunedì 6 aprile 2009 18.31
 A: info@McLouis.it; info@coordinamentocamperisti.it;
 ventruccicamper@libero.it
 Oggetto: documento camper

RACCOMANDATA R/A Anticipata via e-mail
 Spett. AUTOCARAVAN VENTRUCCI srl
 Via Emilia Ponente, 955
 47023 CESENA FC

Spett. Sea Spa McLouis
 Direzione Commerciale
 Via Pisana 11-50021
 Barberino Val d'Elsa (FI)

Spett. Associazione Nazionale
 Coordinamento Camperisti
 Via San Niccolò, 21 - 50125 FIRENZE

Oggetto: Autocaravan tipo MC LOUIS 636G- TELAIO 1362114 targato DK892DK pagato con fattura 38 del 10 marzo 2008 per un importo di 52.400,00 euro, intestata a MANZOLI GUIDO. Il sottoscritto MANZOLI GUIDO residente in Via Rumpianesi 1 - Anzola nell'Emilia, in qualità di proprietario dell'autocaravan in oggetto, invia la presente a seguito dei vizi e difetti riscontrati e che vi ho già comunicato in diverse occasioni e che riassumo brevemente.

Nei mesi di Dicembre-Gennaio, recandomi in montagna, l'acqua non defluiva negli scarichi dell'acque reflue perché i tubi del lavello e doccia si erano ghiacciati. Tale situazione, rendendo inutilizzabili i servizi, costringe all'utilizzo obbligato dei campeggi con aggravii di costi non preventivati.

Ritornati a casa mi sono attivato telefonicamente con il gruppo Sea a cui fa capo la casa costruttrice dell'auto-mezzo e ho esposto i problemi al Sig. Alessandro del gruppo stesso. Da lui sono stato invitato a recarmi presso la ditta Riparcaravan di Budrio provincia di Bologna che, previo suo contatto telefonico, doveva constatare l'esistenza del problema e intervenire per risolverlo. Dal controllo effettuato dal responsabile dell'azienda fiduciaria per conto Sea, in mia presenza, sono emersi i seguenti problemi.

I tre tubi di scarico:

1. lavello cucina,
2. lavello bagno,
3. piatto doccia

e diretti al serbatoio raccolta sono posti all'esterno del veicolo e rivestiti solo da un involucro di materiale di scarsissima coibentazione.

Il tubo di scarico del lavello cucina, dopo l'uscita dal pavimento, forma una curva verso l'alto creando un micidiale sifone nonché risulta privo di coibentazione. Detta ditta è intervenuta facendo cadere perpendicolarmente lo scarico nel serbatoio ma ponendo poi come coibentazione lo stesso tipo di materiale già esistente. Sugli altri tubi.

Il tubo scarico del piatto doccia, con una percorrenza esterna di più di un metro, è posto orizzontalmente e privo di pendenza nonché fissato con delle fascette a delle parti meccaniche del veicolo che sono in continua vibrazione durante la marcia.

Detta ditta è intervenuta abbassando leggermente il serbatoio di raccolta acqua con degli spessori aggiuntivi a quelli già installati, per aumentare l'inclinazione del tubo, riponendo sullo stesso la coibentazione già esistente.

Questo intervento non elimina i problemi, secondo la mia opinione perché a serbatoio mezzo pieno l'acqua invece di defluire, risalgono il tubo e, nel periodo invernale, essendo i tubi all'esterno e privi di coibentazione ad aria calda forzata prodotta dal riscaldamento della cellula abitativa, formeranno un blocco di ghiaccio rendendo ancora inutilizzabili i servizi e quindi l'uso stesso dell'autocaravan.

Segnalo altresì che al ritiro del mezzo si sono rifiutati di rilasciarmi una garanzia scritta che con i loro interventi i problemi sarebbero stati risolti.

Ad oggi devo riscontrare che a fronte di un onere di: 250 euro calcolato per il solo consumo carburante derivato per quattro trasferte Bologna - Cesena (sostituzione pompa acqua e intervento sul serbatoio supplementare acqua potabile difettoso) e due viaggi Bologna-Budrio sede RIPARCARAVAN per complessivi chilometri 1300...a cui vanno aggiunti.. (pedaggi, consumo olio e pneumatici);

euro per telefonate;

300 euro per campeggio obbligato causa il mancato funzionamento degli scarichi.....

Importi ai quali dovrebbero aggiungersi i costi connessi alla perdita di tempo sottratto all'attività lavorativa, per consegnare l'autocaravan e per ritirarla, nonché il danno da vacanza rovinata subito in occasione del viaggio in montagna nel periodo dal 26-12-2008 al 10-01-09 sono nella condizione di dovermi trovare in vacanza o per lavoro e non poter utilizzare l'autocaravan come dovuto.

Per quanto sopra, il sottoscritto, ritenendo che altri interventi non risolvano il problema, tra l'altro ho scoperto che tale problema è conosciuto dall'allestitore perché vende come optional un kit di copertura serbatoio con annessi tubi di riscaldamento per alleviare i problemi,

CHIEDO

con la presente che:

- mi sia installato a titolo completamente gratuito detto kit.
- detto intervento sia effettuato entro e non oltre 30 giorni dalla ricezione della presente, ritirando l'autocaravan dal mio domicilio e riconsegnando il veicolo allo stesso domicilio, il tutto a vostro esclusivo carico.
- Inoltre, all'Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti che ci legge in copia, chiedo come associato di seguire l'incredibile "caso" di cui sono vittima e di pubblicare tutto sulla rivista inCAMPER nonché inserirla sul sito www.coordinamentocamperisti.it qualora le mie richieste e soluzioni non siano prese in considerazione.

Valga la presente a tutti gli effetti di legge.
 Salvis iuribus