

gli oneri e, come dice ora una grande compagnia petrolifera “noi ci mettiamo la faccia”, fa perdere la faccia proprio a voi.

Ecco in sintesi al vostro quesito le risposte.

Se si parlerà di veicolo non idoneo alla vendita in quanto può risultare in sovrappeso o sbilanciamento di pesi oppure altro visto che si parla di oltre 40.000 euro si tratterebbe del Giudice del Tribunale dove risiede il compratore oppure nella sede stabilita in contratto e sottoscritta chiaramente da ambo le parti.

Se si parla di rifonderlo per la fornitura, installazione del kit, rimborso danno emergente, spese legali.

Visto che potrebbero essere 2.500 euro si tratterebbe del Giudice di Pace dove risiede il compratore oppure nella sede stabilita in contratto e sottoscritta chiaramente da ambo le parti.

Le condizioni di garanzia sottoscritte non c'entrano alcunché con il fatto che il cliente ha ricevuto in vendita un bene che non può utilizzare in inverno: risulta evidente che il difetto è ed era noto all'allegatore perché ha messo in vendita un kit per superare proprio detto problema.

Per quanto sopra, lo ripetiamo, non vedo perché l'allegatore dovrebbe crearvi oneri e problemi di immagine nel voler negare la fornitura e installazione a titolo gratuito di un semplice kit.

Pier Luigi Ciolli

*Da: ventruccicamper@libero.it*

*[mailto:ventruccicamper@libero.it]*

*Inviato: venerdì 10 aprile 2009 11.19*

*A: pierluigiciolli@coordinamentocamperisti.it*

*Oggetto: PRECISAZIONI*

*[omissis]*

*Da: Coordinamento Camperisti*

*[mailto:pierluigiciolli@coordinamentocamperisti.it]*

*Inviato: lunedì 13 aprile 2009 9.19*

*A: 'ventruccicamper@libero.it'; 'info@McLous.it'*

*Cc: manzoli guido*

*Oggetto: AUTOCARAVAN : il MC LOUIS 636G è una autocaravan solo per uso estivo ?*

Grazie per il riscontro ma, nonostante che siamo la più grande ASSOCIAZIONE NAZIONALE di categoria per numero di equipaggi associati e informati le confermo che NON abbiamo ricevuto alcun riscontro dalla McLouis alla quale, come vede in indirizzo, da sempre inviamo le corrispondenze.

Riguardo al vostro cliente e nostro associato Manzoli alla sua perdita d'acqua dovuta alla sua presunta negligenza, le saremmo grati se ci volesse inviare il file in formato .pdf oppure via fax allo 055 2346925 le istruzioni che i proprietari di detta autocaravan ricevono insieme al veicolo e che devono osservare nonché le specifiche dei mate-

riali che sono stati utilizzati per l'allegamento.

Personalmente ho una autocaravan dal 1989 e, senza attivare alcun svuotamento delle tubazioni, l'ho utilizzata per tanti inverni senza che il miscelatore abbia subito alterazioni.

Le assicuro che si tratta dello stesso rubinetto e, poiché lo hanno visto centinaia di persone, mi creda sulla parola.

Come ha visto fin dalla prima corrispondenza non abbiamo mai “alzato i toni” ma semplicemente chiesto spiegazioni tecniche sul fatto che detto tipo di autocaravan, per essere utilizzata in inverno, necessiti di un acquisto a parte di un kit che, per lo stesso fatto che è commercializzato, lo stesso allegatore lo ritiene indispensabile, quindi è a conoscenza del difetto di costruzione.

Oggi, siamo a chiedervi il manuale d'uso e le specifiche tecniche inerenti le tubazioni, cartuccia e miscelatore perché, come nel caso precedente, appare evidente che è quantomeno bizzarro che il fruitore di una autocaravan debba procedere a svuotamenti e riempimenti per evitare danni all'impianto infatti, tale situazione e tali criticità non ci sono mai state segnalate dai camperisti.

Riguardo allo “sposare una causa” siamo noti perché, specialmente riguardo ad allegatori e rivenditori, cerchiamo sempre di far risolvere i problemi in modo oggettivo ed intelligente e fino ad oggi ci siamo riusciti, infatti né sulla rivista e tantomeno sul nostro sito internet trova traccia di simili storie. A scapito del tesseramento derivante dalla pubblicazione dei “muri del pianto”, in tutti i casi fino ad oggi abbiamo archiviato i reclami proprio perché l'allegatore e il rivenditore (soggetto che nella maggior parte dei casi subisce i danni attivati dall'incompetenza dell'allegatore di cui è concessionario) risolvono i problemi segnalati dal loro cliente.

Per concludere, anche in questo caso, riteniamo che l'installare a titolo gratuito nell'autocaravan del sig. Manzoli il kit inerente la salvaguardia delle tubazioni e sostituire sempre a titolo gratuito il rubinetto e la tubazione (ricambi a carico dell'allegatore e mano d'opera a carico del rivenditore) SONO COSTI sicuramente per voi accettabili perché inferiori notevolmente alle parcelle dei legali e periti che dovrete incaricare in caso di causa civile che, per nostra valutazione, ha altissime probabilità di essere da voi persa o, quantomeno, come detto in altre corrispondenze, creerebbe sicuramente sfiducia nei possibili clienti perché, a fronte di una spesa milionaria (ovviamente in vecchie lire) non vedrebbero un postvendita adeguato a tale loro impegno economico.

Attendiamo di leggervi, allegatore compreso.

Pier Luigi Ciolli