

Firenze, 17 novembre 2009

Raccomandata A/R (anticipata via e-mail)

Essediesse SpA Sede legale Via Bergamini, 50 00159 Roma

Essediesse SpA Recupero crediti C.P. 2077 Firenze succ.le 35 50100 Firenze

Posta ordinaria (anticipata via e-mail)

Autostrade per l'Italia SpA Sede legale Via Bergamini, 50 00159 Roma

Adoc Sede legale Via Lucullo, 6 00185 Roma

Adusbef Sede legale Via Farini, 62 00185 Roma

Codacons Sede legale V.le Mazzini, 73 00195 Roma

Federconsumatori Sede legale Via Palestro, 11 00185 Roma

E per conoscenza

Autorità garante della Concorrenza e del Mercato P.zza G. Verdi, 6/a 00198 Roma

Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti Via S. Niccolò, 21 50125 Firenze

Oggetto: recupero credito Essediesse SpA – pratica n.XXX

la presente in nome e nell'interesse della Sig.ra nata il... e residente a..., in..., proprietaria del veicolo tipo autocaravan targa XXX

premessi che

- con missiva (doc. 1) inviata per posta ordinaria la società Essediesse SpA intimava alla Sig.ra... il pagamento di un pedaggio evaso, in relazione al quale era stata disposta l'apertura della pratica di recupero credito n. XXX;
- in nessun modo la società chiariva le circostanze del presunto inadempimento;
- la società Essediesse precisava esclusivamente che il veicolo di proprietà della Sig.ra... o da lei noleggiato, **la cui targa non era in alcun modo specificata**, sarebbe uscito "al casello riportato **in allegato** utilizzando una porta self service riservata al servizio Viacard, Bancomat e Carte di credito **oppure** una porta manuale gestita da operatore";
- non risulta, dunque, chiarito in quale tempo, luogo e secondo quali modalità l'utente avrebbe contravvenuto all'obbligo di pagare il pedaggio dovuto, né tali indicazioni sono fornite nel richiamato allegato (doc. 2);
- in alcun modo la società Essediesse ha documentato il presunto inadempimento;
- la responsabilità contrattuale gravante sul debitore inadempiente può esser fatta valere se ed in quanto ci sia un debito ergo una prestazione inattuata;
- l'utente, la Sig.ra..., ha adempiuto alla prestazione derivante a suo carico dall'avvenuto ingresso nel tratto autostradale gestito dalla società Essediesse;
- il pagamento è stato effettuato in contanti utilizzando uno sportello self service e non è stata ritirata alcuna ricevuta di avvenuto pagamento, costituendo tale operazione mera eventualità;

Tanto premesso

Si chiede alle SS.LL. in indirizzo, ciascuna per il proprio ambito di competenza di:

- voler inviare all'indirizzo di residenza della Sig.ra..., una carta del valore minimo di **100 euro** valida a consentire l'accesso in tutte le tratte autostradali gestite dalla società Essediesse SpA a titolo di rimborso delle spese e degli oneri sopportati a seguito del ricevimento della missiva in questione;
- confermare la legittimità della certificazione apposta sulla missiva stessa (cfr. doc. 1), attraverso la quale le Associazioni Adoc, Adusbef, Codacons e Federconsumatori avrebbero riconosciuto la correttezza e la trasparenza del processo recupero crediti azionato dalla società Essediesse SpA

La presente a tutti gli effetti di legge.

Si producono in copia i seguenti documenti

1. lettera Essediesse SpA del 26/10/2009;
2. Allegato.

In fede
Dr. Assunta Brunetti