

Roma, 15 dicembre 2009

Gentile Sig.ra Dott.ssa Assunta Brunetti
Consulente Giuridico
Via S. Niccolò, 21 - 50125 Firenze

Gentile Dottoressa Brunetti,
facciamo seguito alla cordiale conversazione telefonica dell'11 dicembre con il nostro dottor Pezzi, che ha permesso di chiarire le circostanze che avevano dato origine impropriamente al rapporto di mancato pagamento del pedaggio a carico dell'autovettura targata..., nonostante l'avvenuta regolarizzazione del transito Torino-Savona da parte della conducente, Sig.raomissis per la privacy ...

Come convenuto, in segno di sensibilità per la definizione bonaria della questione posta con la Sua lettera del 17 novembre, Le vengono inviate n. 2 viacard da euro 25,00 cadauna, valide sull'intera rete autostradale e senza alcuna scadenza.

Cogliamo l'occasione per inviare alcune copie della nostra Carta dei Servizi e Le porgiamo i nostri più cordiali saluti, con i migliori auguri di buon Natale.

Allegati

- n. 10 Carta dei Servizi;
- n. 2 viacard (n. 5645.80229, n. 5645.80228)

*Autostrade per l'Italia SpA
Gestione Operative Rete
Ing. Riccardo Rigacci*

Dr. Assunta Brunetti
Consulente giuridico

Firenze, 4 gennaio 2009

Raccomandata A/R

Gent.le Sig.ra Monica Romissis per la privacy ...
Strada diomissis per la privacy ..., 78
10151 Torino (TO)

Posta ordinaria

E per conoscenza

Spett.le Autostrade per l'Italia SpA
c.a. Ing. Riccardo Rigacci
Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

Oggetto: Essediesse Spa/.....omissis per la privacy
.... **Pratica recupero credito n. 2164846236**

Gent.le Signora,

con la presente provvedo ad inviarLe n. 2 (due) viacard del valore di euro 25,00 ciascuna (n. 5645.80229 e n. 5645.80228), valide sull'intera rete autostradale e senza scadenza oltre che la carta dei servizi Autostrade per l'Italia Spa, ricevute dalla stessa società a definizione bonaria della questione in oggetto.

Cordiali saluti

Allegati

1. viacard n. 5645.80229;
2. viacard n. 5645.80228;
3. carta servizi Autostrade per l'Italia Spa.

Dott.ssa Assunta Brunetti



**Occorre
sempre ripararsi
da assurde richieste**

Foto di Andrea Fioravanti