

## I casi

Ancora una volta queste pagine danno voce a casi concreti segnalati da associati persi nelle maglie di un critico post vendita.

Le vicende di seguito ripercorse sono due:

- il caso dell'associata M. D. F. omissis per privacy, proprietaria di un Motorhome Laika modello Rexosline 721, acquistato nel maggio 2008 presso il concessionario omissis per privacy, al prezzo di 93.000,00 euro.
- il caso dell'associato M. C. omissis per privacy, proprietario di un'autocaravan modello Laika Kreos 3008 con meccanica Fiat, acquistata nel giugno 2008 presso il concessionario Caravanbacci Srl di Cascina (PI), al prezzo di 52.000,00 euro.

In ordine al primo post-vendita, la cronologia degli eventi rende giustizia al caso:

- luglio 2008: ...l'autocaravan pronto per la consegna veniva ritirato presso il concessionario;
- agosto 2008: prima uscita in famiglia, primi difetti rilevati e tali da rendere necessario l'immediato ricovero presso l'officina autorizzata Fiat;
- 6 settembre 2008: l'autocaravan – con appena 2885 Km – veniva nuovamente condotta presso l'officina autorizzata Fiat. Diagnosi dei tecnici specializzati: "eccessiva vibrazione posteriore e perdita gasolio tubazioni";
- 8 settembre 2008: il Motorhome veniva riconsegnato all'esito delle riparazioni. Una volta ritirato i proprietari constatavano la persistenza dei difetti per i quali il veicolo era stato ricoverato;
- 13 ottobre 2008: il Motorhome veniva nuovamente condotto presso il rivenditore autorizzato per le seguenti anomalie: vibrazione dopo i 60 Km/h dal lato posteriore; ingresso di aria dalle porte cabina chiuse; vibrazioni del sedile passeggero, sedile guida che urta contro il volante nel roteare; porta lato guida che cigola quando si apre; zanzariera che non combacia con la porta; scarico wc che non segnala e lubrificazione ghigliottine; serbatoio generatore segnala sempre riserva; crepe su spigolo parafango sinistro sotto cofano; scorretto fissaggio dei gruppi ottici anteriori; crepatura in corrispondenza delle viti di fissaggio sotto cofano lato anteriore destro guardando frontalmente l'autoveicolo; guaina di rivestimento rotta sotto cofano lato anteriore destro guardando frontalmente l'autoveicolo; vibrazioni agli specchietti laterali.

- 15 ottobre 2008: su invito del concessionario, i sigg.ri... conducevano nuovamente il Motorhome presso l'officina Fiat.
- 6 novembre 2008: attraverso l'intervento del proprio legale, gli associati riuscivano a ottenere un intervento degli addetti Laika, i quali provvedevano a una prova su strada del Motorhome, riscontrando vibrazioni al superamento dei 105 Km/h. Gli stessi tecnici avrebbero provveduto alla sostituzione dei cerchi ruota e all'inserimento – senza alcuna preventiva comunicazione ai proprietari del veicolo – delle "boccole di centraggio" in numero di due per ogni ruota.

Con lettera del 27 aprile 2009, il legale dei sigg. ri... scriveva al concessionario, all'allesitore, al produttore della parte meccanica Iveco, al concessionario Iveco, ad alcune Associazioni di categoria.

In riscontro a suddetta lettera, una rigida presa di posizione della Laika SpA che, per il tramite dei propri legali, definiva i toni con i quali la vicenda è stata descritta "non aderenti alla realtà...".

Era intanto adito il Tribunale di Napoli, al quale il legale dei sigg.ri chiedeva l'espletamento di un accertamento tecnico preventivo ex art. 696-bis c.p.c.

