

29 novembre 2009 21:29

Da: *omissis per privacy* ..

A: customerserviceit@geox.com; Cc: info@incamper.org ; info@aladinocalzature.it

Oggetto: reclamo

Spett. GEOX, sono trascorsi 15 giorni dall'invio della mail nella quale lamentavo un evidente difetto delle scarpe di Vs produzione, ad oggi non ho ricevuto nessuna risposta in merito. Voglio pensare che per un eventuale disguido la stessa non sia arrivata a destinazione, nel qual caso reinvio la stessa mettendo ancora in conoscenza il rivenditore presso il quale sono state acquistate e la testata giornalistica che, in mancanza di un Vs contatto o chiarimento in tempi ragionevoli, si occuperà di pubblicare un articolo in merito. Cordiali saluti

30 novembre 2009 21:15

Da: *omissis per privacy* A: customerserviceit@geox.com;

Cc: info@incamper.org ; info@aladinocalzature.it

Oggetto: reclamo

Spett. GEOX, stamani sono stata contattata telefonicamente, da un numero "privato", da una Vs incaricata in risposta alla mia mail di ieri a sollecito di una precedente che non aveva avuto risposta. Devo purtroppo rilevare quanto segue:

- la Vs incaricata mi ha detto testualmente che passati due anni non potete riconoscere nessuna forma di garanzia, per quanto mi riguarda non si tratta di riconoscere una qualsiasi forma di garanzia, ma rilevare che un materiale da voi impiegato è risultato scadente e comunque di fabbricazione difettosa essendosi, dopo un periodo di tempo di inutilizzo, letteralmente "disintegrato" in poche centinaia di metri creandomi non pochi disagi e costringendomi all'acquisto di un paio di scarpe in tutta fretta per potermi recare all'appuntamento che avevo in programma;
- la Vs incaricata mi ha testualmente detto che potevo rivolgermi a quante associazioni di difesa consumatori volevo, avrebbero dato loro ragione;
- la Vs incaricata ha rifiutato di fornirmi il suo nome o matricola opponendo un rispetto della sua privacy che oltre che fuori luogo conferma la mia impressione sul "muro di gomma" che la GEOX sta alzando a difesa di una posizione francamente molto fragile;

Rilevo che una risposta telefonica di detto tenore abbia poca valenza e chiedo che una risposta definitiva mi venga inviata per iscritto in risposta alla seguente mail.

In relazione a quanto intercorso invierò alla rivista che ci legge in CC una breve nota per la redazione di un articolo di stampa che Vi riguarderà. Cordiali saluti

30 novembre 2009 8:11

Da: inCAMPER.org

A: customerserviceit@geox.com; 'info@aladinocalzature.it'

Cc: I Ristori Mario; a ACU; a ACU; a ADOC; a ADUC; a ADUC; a ADUC; a ADUC; a ADUC Associazione per i Diritti degli Utenti e Consumatori; i Adusbef; a ALTROCONSUMO; a Altroconsumo Pierani Marco; a ARCO; a ASSOUTENTI; a CASA DEL CONSUMATORE; a CENTRO TUTELA CONSUMATORI E UTENTI; a CITTADINANZATTIVA; a CNCU; a CNCU; a CNCU; a CODICI; a CONFCONSUMATORI; a CONFCONSUMATORI; a Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti; a FEDERCONSUMATORI; a Help Consumatori; a IL GIORNALE DEL CONSUMATORE; a MOVIMENTO CONSUMATORI; a UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI

Oggetto: GEOX, la scarpa si scolla. Una scarpa con durata a tempo

Spett. GEOX, abbiamo ricevuto la lettera in allegato. Stiamo preparando un articolo sulle calzature da inserire nel prossimo numero della nostra rivista inCAMPER (50.000 copie in cartaceo e in libera lettura sul sito www.incamper.org). Poiché inseriremo la lettera in allegato, per completare detto articolo, attendiamo di leggere la vostra risposta. Alle associazioni in indirizzo chiediamo di inviarci il loro parere sempre per completare l'informazione sulle scarpe. A leggervi, Pier Luigi Ciolli

1 dicembre 2009 15:59

Da: pierluigiociolli@coordinamentocamperisti.it

A: customerserviceit@geox.com;

Cc: 'info@aladinocalzature.it'

Oggetto: GEOX. Reclamo

Spett. GEOX, Abbiamo ricevuto per conoscenza la risposta e chiediamo conferma diretta alla GEOX alla quale non crediamo difetti la e-mail. (lettera in allegato). Per completezza ripetiamo il precedente testo del nostro messaggio: Stiamo preparando un articolo sulle calzature da inserire nel prossimo numero della nostra rivista inCAMPER (50.000 copie in cartaceo e in libera lettura sul sito www.incamper.org). Poiché inseriremo la lettera in allegato, per completare detto articolo, attendiamo di leggere la vostra risposta. A leggervi, Pier Luigi Ciolli
Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti