



16 dicembre 2009 22.05

Da: *omissis per privacy* ... A: customerserviceit@geox.com; info@aladinocalzature.it

Cc: inCAMPER

Oggetto: Fw: reclamo

Spett. GEOX, a tutt'oggi non ho ancora ricevuto una risposta scritta alle mail sotto riportate, nel rilevare la scarsa cura che riservate ai Vs clienti vi invito ancora a fornirmi una risposta per e-mail a quanto da me inviatoVi e vi informo che non ricevendo ancora alcuna comunicazione darò ampia liberatoria alla rivista che ci legge in CC per la redazione di un articolo di stampa che Vi riguarderà senza le Vs considerazioni. Cordiali saluti

17 dicembre 2009 19:22

Da: pierluigiciolli@coordinamentocamperisti.it

A: customerserviceit@geox.com; 'info@aladinocalzature.it'

Cc: inCAMPER

Oggetto: Reclamo/si impagina

Grazie per il messaggio. Non avendo ricevuto alcun riscontro dalla GEOX provvediamo ad impaginare per informare i lettori di quanto occorsovi.

A leggervi, Grazia Semeraro.

Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti



15 gennaio 2010 15:32

Da: Customer Service Italia

A: *omissis per privacy*

Oggetto: reclamo

Gentile Sig.ra Donatella *omissis per privacy*, Le ricordiamo che il venditore è responsabile quando il difetto di conformità dei prodotti venduti si manifesta entro il periodo di 2 anni dalla data di vendita. Pertanto dovrà presentare al negoziante la prova d'acquisto (scontrino fiscale). Rimaniamo comunque a Sua completa disposizione e La salutiamo cordialmente.

Uff. Customer Service

Geox S.p.A.

Via Feltrina Centro, 16

31044 Biadene di Montebelluna (TV)