

# SINTESI DELLA CORRISPONDENZA

## 06 settembre 2012

Un associato comunica all'Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti che nella sua autocaravan Elnagh Magnum 30 acquistata nel mese di ottobre 2011 al prezzo di €75.000,00, i liquidi tendono a ristagnare nel lavandino della cucina. Il difetto viene denunciato dapprima a un venditore della rete autorizzata Elnagh diverso da quello presso il quale il veicolo era stato acquistato.

**Da: omissis per privacy**

**Inviato: giovedì 6 settembre 2012 19:34**

**A: info@coordinamentocamperisti.it**

**Oggetto: problema con elnagh**

Buona sera, sono omissis per privacy una vostra associato, volevo chiedervi un consiglio se possibile, io e mio marito nell'ottobre del 2011 abbiamo acquistato presso Grosso Vacanze di Genola Cuneo un Elnagh Magnum 30 e dopo qualche mese ci siamo accorti che il lavello della cucina non scarica perfettamente perché ha una piccola malformazione la quale fa ristagnare l'acqua, ho scritto più volte a Elnagh ma mi hanno sempre risposto di rivolgermi ai centri autorizzati. Mi sono rivolto a Caravanbacci centro autorizzato Elnagh il quale ha riconosciuto la malformazione facendo la richiesta di sostituzione in garanzia ma Elnagh ha rifiutato la riparazione non accettandolo come difetto ma dicendo che una piccola tolleranza ci può essere.

Allora mi sono rivolto dove ho acquistato il camper, ed anche loro centro autorizzato Elnagh hanno constatato la malformazione e fatto richiesta di sostituzione ma Elnagh ha rifiutato la riparazione in garanzia.

In poche parole dopo un anno che possiedo un mezzo da €75000.00 ho ancora un lavello che non funziona.

Detto ciò, cosa posso fare per risolvere questo problema?

Lo devo cambiare a mie spese?

Ringraziando anticipatamente  
distinti saluti

omissis per privacy

## 13 settembre 2012

L'Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti scrive sia al venditore sia al costruttore per approfondire i termini della vicenda.

**Da: Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti**

**Inviato: giovedì 13 settembre 2012 12:16**

**A: 'servizioclienti@grossovacanze.com';**

**'vendite@grossovacanze.com'; 'staff@**

**grossovacanze.com - Cc: info@elnagh.it**

**Oggetto: Sig.ra omissis per privacy/ Elnagh  
Magnum 30. Difetti di conformità lavello cucina**

Firenze, 13 settembre 2012

Scrivo la presente in qualità di Presidente dell'Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti al fine di comunicare quanto segue.

La nostra associata omissis per privacy, ci ha comunicato che nel mese di ottobre 2011 ha acquistato un'autocaravan modello Elnagh Magnum 30 presso la vostra sede.

Sin dai primi utilizzi, la Sig. omissis per privacy ha rilevato un difetto di conformità riguardante il lavello della cucina. In particolare, tale difetto determina un sistematico ristagno di acqua che pregiudica la corretta utilizzabilità e funzionalità del lavello rappresentando, dunque, un difetto di conformità ai sensi e per gli effetti dell'art. 129 del codice del consumo.

La nostra associata ha denunciato più volte il difetto e nonostante ciò non si è provveduto alla sua eliminazione in garanzia, come previsto dalle norme di legge applicabili al caso di specie.

In particolare, l'art. 130 del codice del consumo prevede che: "Il venditore è responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del bene. In caso di difetto di conformità, il consumatore ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione... ovvero ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto... Le spese di cui ai commi 2 e 3 si riferiscono ai costi indispensabili per rendere conformi i beni, in particolare modo con riferimento alle spese effettuate per la spedizione, per la mano d'opera e per i materiali..."

Tanto premesso e al fine di evitare che la Sig. omissis per privacy debba avvalersi di assistenza legale con aggravio di costi e oneri a vostro carico, si invita la S.V. a provvedere in garanzia all'eliminazione del difetto di conformità in questione come previsto dal codice del consumo. L'Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti seguirà l'evolversi della vicenda anche al fine della pubblicazione sulla rivista INCAMPER.

Certa della vostra collaborazione e in attesa di cortese riscontro, si porgono cordiali saluti.

La Presidente A.N.C.C.

Isabella Cocolo



DIRITTO ALLA GARANZIA