

**26 settembre 2012**

A.N.C.C. invia al venditore e alla casa costruttrice un comunicato con il quale ripercorre la vicenda alla luce della normativa consumeristica sollecitando l'intervento di assistenza.

**3 ottobre 2012**

La casa costruttrice risponde al comunicato del 26 settembre precisando che *'il lento defluire dell'acqua (perché di questo trattasi in realtà!) è dovuto alla leggera inclinazione di tutti i veicoli su meccanica FIAT e presente in tutti i modelli della gamma e nei modelli di tutti i produttori di veicoli ricreazionali'*. La stessa casa costruttrice precisa che *'alla data del 2-05-2012 la Vostra associata ancora non aveva denunciato alcuna problematica afferente il presunto "ristagno" di acqua nel lavandino della cucina, benché il veicolo risulti essere stato immatricolato in data 11-10-2011'*.

**3 ottobre 2012**

A.N.C.C. scrive al venditore e alla casa costruttrice ringraziando del chiarimento reso al quale dovrà dare diffusione a tutela della trasparenza del mercato. Si chiede altresì al venditore e alla casa costruttrice di indicare nei depliant e nei contratti di vendita che nelle autocaravan con meccanica Fiat l'acqua in uscita nel lavandino della cucina defluisce lentamente.

**4 ottobre 2012**

Il nostro associato comunica all'Associazione di essere stato telefonicamente contattato dal venditore il quale si è reso disponibile alla sostituzione del lavandino della cucina.

**16 ottobre 2012**

L'A.N.C.C. chiede all'associato se il venditore ha sostituito il lavandino o se resta ancora in attesa della eliminazione del difetto.

**16 ottobre 2012**

Il nostro associato comunica di essere ancora in attesa di soluzione. In ogni caso, il venditore avrebbe ordinato il lavandino e la casa costruttrice dovrebbe consegnarlo per la metà di novembre.

**Da: omissis per privacy**

**Inviato: martedì 16 ottobre 2012 19:12**

**A: 'Segreteria ANCC'**

**Oggetto: R: Autocaravan Elnagh Magnum 30. Il lento deflusso dell'acqua nel lavandino della cucina è una caratteristica della gamma.**

*Buona sera, vi informo che ad oggi sono in attesa di un appuntamento con Grosso Vacanze per portare il mio autocaravan a farlo visionare al Sig. Grosso e se lui riterrà che il lavello è da sostituire lo sostituiranno nella giornata stessa, questo per evitare di farmi fare 800 km a vuoto.*

*Per ora mi hanno informato telefonicamente che il lavello è già stato ordinato e la elnagh lo ha messo in consegna per metà novembre, appena avrò notizie certe ve lo comunicherò immediatamente.*

*Ringraziandovi per la vostra premura e per l'interessamento distintamente saluto.*

*omissis per privacy*

**19 ottobre 2012**

La società Sea s.p.a., per il tramite del proprio legale di fiducia, replica via email al comunicato stampa trasmesso il 03 ottobre 2012 dall'Associazione. Di seguito il testo integrale.

**STUDIO LEGALE**

Avv. omissis

Via omissis – 20145 Milano

Tel. omissis – fax omissis

Milano, li 18 ottobre 2012

Via e-mail

Spett.le

Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti

Alla c.a. Presidente sig.ra Isabella Cocolo

Via S Nicolò 21

50125 Firenze

[segreteria@coordinamentocamperisti.it](mailto:segreteria@coordinamentocamperisti.it)

E p. .c.

Spett.le

Grosso Vacanze S.p.a.

Via divis. Alpina Cuneense 2

12040 Genola (CN)

Via email [reception@grossovacanze.com](mailto:reception@grossovacanze.com)

Oggetto: Sea S.p.A. – Elnagh omissis / Grosso Vacanze

Camper Elnagh Magnum30

Telaio n. 2027823 immatricolato in data 11-10-2011

Spett.le Associazione,

riscontro la Vostra comunicazione 3-10-2012, pervenuta solo alla mia assistita SEA, posto che l'indirizzo email dello scrivente Studio legale da Voi indicato in corrispondenza è errato. Pro futuro, Vi invito a volere digitare correttamente tale indirizzo email al fine di consentirmi la diretta ricezione della Vostre comunicazioni.

Tanto premesso, non posso che evidenziare la faziosità e la strumentalità del riscontro e del comunicato diffuso dalla Vostra associazione ai camperisti con la predetta Vostra in data 3-10-2012

Come già chiaramente enunciato dalla Casa e dal concessionario Grosso Vacanze a seguito di accurata ispezione del veicolo in oggetto, e ribadito nella mia comunicazione 3-10-