

modello Elnagh Magnum 30 pagata 75.000 euro i liquidi tendono a ristagnare), sia la versione del costruttore appresa per suo tramite (*Il lento defluire dell'acqua (perché di questo trattasi in realtà!) è dovuta alla leggera inclinazione di tutti i veicoli montati su meccanica FIAT e presente in tutti i modelli della gamma e nei modelli di tutti i produttori di veicoli ricreazionali*) (doc. 1).

In più, senza ledere il buon nome di alcuno, l'A.N.C.C. ha invitato le società Sea e Grosso Vacanze a inserire una nota informativa nei *depliant* di vendita e magari nei propri siti internet, con la quale rendere noto al potenziale acquirente che la *'leggera inclinazione di tutti i veicoli montati su meccanica FIAT e presente in tutti i modelli della gamma e nei modelli di tutti i produttori di veicoli ricreazionali'* determina *'il lento defluire'* dei liquidi nel lavandino della cucina.

A oggi né la società Sea né la società Grosso Vacanze ha raccolto l'invito alla trasparenza rivolto dall'A.N.C.C. che – nel rispetto dei propri compiti istituzionali – dovrà sopperire a questa mancanza informando la categoria che rappresenta.

Se queste sono parole in libertà, sarà il lettore a deciderlo.

A nostro avviso si tratta di libertà di parola e di informazione!

Nella sua nota si legge altresì che *'Per quanto concerne il telaio fornito dalla rispettabile FIAT, non solo SEA mai ebbe a dichiarare l'esistenza di vizi/ difetti di costruzione dell'autotelaio, ma – per contro - si è affermata la normale inclinazione, confacente alle caratteristiche del veicolo ricreativo in oggetto'*.

Non si comprende la ragione di tale precisazione giacché l'Associazione non ha mai sostenuto che secondo la società Sea sussistano difetti di costruzione dell'*autotelaio*.

Inoltre, nella sua lettera s'invita l'Associazione *'a non voler divulgare...notizie false e non supportate da alcun riscontro probatorio, palesemente tendenziose al solo fine di vedere accolte le richieste strumentali e infondate di un Vostro associato'*.

Come vale ripetere, l'Associazione si è limitata a raccontare fatti.

Peraltro, i nostri associati hanno documentato la problematica lamentata anche con una relazione fotografica.

In ogni modo, l'attenzione va ricondotta su ben altre questioni.

La finalità dell'A.N.C.C. non è quella di garantire ai propri associati un lavandino nuovo. Converrà nel ritenere tale obiettivo piuttosto riduttivo.

Non v'è dubbio che l'Associazione sarebbe lieta di sapere che i propri associati hanno trovato soddisfazione al proprio diritto di garanzia. Ma se così non sarà i Signori *omissis* decideranno

se procedere giudizialmente per la tutela dei propri diritti percorrendo una propria e individuale strada.

Invece, gli scopi associativi superano l'interesse individuale del singolo.

La vera finalità è di colmare una lacuna informativa comunicando alla categoria dei camperisti che:

- **la *'leggera inclinazione di tutti i veicoli montati su meccanica FIAT e presente in tutti i modelli della gamma e nei modelli di tutti i produttori di veicoli ricreazionali'* determina *'il lento defluire'* dei liquidi nel lavandino della cucina (cfr. doc. 1);**
- ***'...la normale inclinazione, confacente alle caratteristiche del veicolo ricreativo in oggetto'* determina *'il lento defluire'* dei liquidi nel lavandino della cucina (doc. 2).**

Nella lettera si legge inoltre che *'...la Vostra associazione ha il preciso onere e dovere, di accertare la fondatezza delle asserzioni dei Vostri associati prima di divulgarne il contenuto, gravemente lesivo del nome e della immagine della Casa costruttrice SEA, una delle più note e apprezzate sul mercato'*.

In realtà, ciò che appare lesivo del nome e dell'immagine della Sea s.p.a. non è il presunto difetto di conformità quanto le dichiarazioni di cui sopra rilasciate dalla stessa società Sea per suo tramite (e non di certo per tramite dell'A.N.C.C.).

Un difetto di conformità rientra nella normalità dell'atto di consumo e non compromette il buon nome di un produttore.

Ciò che lede, invece, l'immagine Sea è l'aver dichiarato che la generalità delle autocaravan *'su meccanica FIAT'* presenta una certa caratteristica mai resa nota in sede di offerta commerciale e non aver aderito all'invito di trasparenza rivolto dall'Associazione. **Senza tener conto che dalle sue dichiarazioni potrebbe uscirne compromessa anche l'immagine Fiat.**

Ciò che può ledere l'immagine di un costruttore di autocaravan è la qualità dei prodotti che decide di immettere sul mercato, la trasparenza informativa che garantisce al potenziale acquirente e il grado di assistenza post vendita. Si legge inoltre nella sua nota *'Confidando di non dovere dare seguito al mandato conferitomi al fine di far immediatamente cessare ogni Vostro comunicato al pubblico, se di contenuto diffamatorio, resto in attesa di documentazione atta a supporta l'esistenza dell'ipotetico difetto asserito. Da ultimo, si evidenzia la tardività della denuncia della signora *omissis* (peraltro non proprietaria del veicolo) e la inammissibilità della stessa ai sensi di legge. In attesa che il signor*