

12 novembre 2012

L'Associazione risponde al legale di fiducia della società Sea. Di seguito il testo integrale.

Firenze, 12 novembre 2012

Email Preg.ma Avv. Paola Roberta *omissis*
*omissis*E.p.c. Spett. Grosso Vacanze s.p.a.
reception@grossovacanze.comSpett. Sea s.p.a. - Elnagh
info@elnagh.it**Oggetto: Autocaravan Elnagh Magnum 30.
Inclinazione autocaravan dotate di meccanica
FIAT.**Gent.ma Avv. *omissis*,
in risposta alla sua del 29.10.2012, si precisa
quanto segue.

L'Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti intende contribuire alla qualità del prodotto 'camper', garantire la corretta informazione e tutelare il diritto di chi circola in autocaravan anche in quanto consumatore.

L'A.N.C.C. darà certamente evidenza ai suoi chiarimenti così come fatto sinora tenuto conto che si tratta di precisazioni rese dalla società Sea e, dunque, ufficiali.

È ovvio che si chiederà agli associati se il veicolo ha un assetto corretto a pieno carico. Cioè, se il 'lento defluire' dei liquidi nel lavandino della cucina si verifica soltanto quando il veicolo è vuoto ovvero anche se il veicolo è a pieno carico.

Circa la garanzia convenzionale, il richiamo appare del tutto inconferente. Peraltro, l'unica garanzia convenzionale offerta ai nostri associati riguarda la scocca del veicolo (doc. 1). Se poi la sua assistita ha offerto una garanzia convenzionale ulteriore per difetti al lavandino della cucina, i nostri associati potranno richiedere la relativa dichiarazione scritta e, se del caso, procedere nelle opportune sedi per accertare la ricorrenza di pratiche commerciali scorrette giacché né il venditore né il produttore avevano reso nota la sussistenza e le condizioni di suddetta ulteriore garanzia.

I Sig.ri *omissis* hanno fatto valere il diritto alla garanzia legale rivolgendosi a un venditore della rete autorizzata Elnagh e alla società Grosso Vacanze. La problematica in questione è stata altresì segnalata direttamente alla società Sea senza perciò attivare alcuna garanzia convenzionale. Né può invocarsi una tale garanzia per il semplice fatto che il consumatore abbia fatto diretto

riferimento al produttore, anche perché 'garanzia convenzionale' non è sinonimo di garanzia del produttore. Tant'è che ai sensi degli articoli 128 e 133 del codice del consumo può essere offerta anche dal venditore.

A tutto ciò si aggiunga che il venditore ha più volte comunicato verbalmente ai nostri associati di aver richiesto alla società Sea un lavandino sostitutivo. Di ciò non si fa scientemente cenno.

In ogni caso, come già più volte chiarito, l'interesse dell'Associazione non è quello di garantire ai nostri associati un lavandino nuovo. Piuttosto, s'intende contribuire alla corretta e trasparente informazione nell'interesse generale della categoria.

A tal riguardo, la sua lettera ha offerto lo spunto per analizzare le condizioni di garanzia convenzionale rilasciate dalla società Sea. L'Associazione procederà affinché se ne accerti la regolarità poiché la durata è soltanto di 24 mesi a partire dalla data di immatricolazione del veicolo. In particolare, ed esclusa l'ipotesi delle infiltrazioni garantite per cinque anni, la garanzia convenzionale nulla aggiunge alle condizioni di garanzia legale.

Anzi, le condizioni di garanzia convenzionale sono addirittura peggiorative rispetto a quelle di garanzia legale.Infatti, se l'art. 130, co. 2 del codice del consumo prevede che *'il consumatore ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene ...'* e ai sensi del successivo comma 6 *'le spese di cui ai commi 2 e 3 si riferiscono ai costi indispensabili per rendere conformi i beni, in particolare modo con riferimento alle spese effettuate per la spedizione, per la mano d'opera e per i materiali'*, le condizioni di garanzia convenzionale stabiliscono che *'le altre spese, quali a titolo esemplificativo spese di rimorchio, trasporto, spese di sopralluoghi o altre spese di qualsivoglia natura resteranno a carico esclusivo del Compratore.'*

Tutto ciò premesso, si trasmette in allegato il nuovo comunicato stampa che sarà diffuso dall'Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti tramite i propri siti internet e la rivista INCAMPER.

Cordiali saluti.
La Presidente
Isabella Cocolo

In allegato:

1. Estratto del certificato di garanzia convenzionale offerto dalla società Sea.