

**12 novembre 2012**

L'Associazione risponde alla società Sea inviando il presente comunicato.

**12 novembre 2012**

L'Associazione chiede ai propri associati se la problematica al lavandino della cucina si manifesta unicamente quando il veicolo è vuoto ovvero anche quando è a pieno carico.

**12 novembre 2012**

L'associato risponde alla richiesta di chiarimenti dell'Associazione.  
Di seguito il testo della relativa email.

**Da:** omissis

**Inviato:** lunedì 12 novembre 2012 19:17

**A:** 'Segreteria ANCC'

**Oggetto:** Autocaravan Elnagh Magnum 30.  
**Inclinazione autocaravan dotate di meccanica FIAT**

*Buona sera, devo precisare che la mia autocaravan è priva di portabici e portamoto, la mia prudenza è quella di stare sempre dentro i 35/36 quintali e per via della stabilità ho fatto montare sin dall'inizio le sospensioni ad aria alko, detto ciò il problema del lavello non consiste nell'essere a pieno carico o a vuoto, perché quando mi fermo posiziono il camper in piano perfetto in maniera che tutto dovrebbe funzionare perfettamente ma così non è, addirittura ho provato a posizionare il camper alzando al massimo la parte anteriore avendo una pendenza verso il dietro ma l'acqua al lavello per la sua malformazione ristagna ugualmente.  
Sperando di avervi illustrato nel meglio il problema e ringraziandovi dell'interessamento distintamente saluto*

omissis

**13 novembre 2012**

L'Associazione comunica alla società Sea e al venditore quanto riferito dal proprio associato, trasmettendo altresì il presente comunicato aggiornato alla luce dei chiarimenti resi dall'associato il 12 novembre 2012.

**11 dicembre 2012**

L'associato ci comunica che in data 07 dicembre 2012, il venditore ha sostituito il lavandino senza costi a suo carico. Di seguito il testo dell'email.

**Da:** omissis

**Inviato:** martedì 11 dicembre 2012 18:20

**A:** 'Segreteria ANCC'

**Oggetto:** Autocaravan Elnagh Magnum 30

*Buon giorno, Con la presente Vi volevo informare che ho anticipato l'appuntamento con Grosso Vacanze, infatti sono stato venerdì 07/12/2012 mi è stato cambiato il lavello in garanzia, che adesso scarica bene. Ringraziandovi per tutto il Vostro operato distintamente Saluto.*

omissis

## Di seguito alcune regole fondamentali per evitare SORPRESE POSTVENDITA

### 1. Dove acquistare?

Ferma restando la libertà di scelta di ciascuno, qualora sia possibile, preferite un venditore nei pressi del luogo della vostra residenza o del vostro domicilio. Ciò renderà più agevole e meno onerosa la gestione di un'eventuale pratica di assistenza in garanzia soprattutto in termini di trasporto del veicolo per l'accertamento e l'eliminazione degli eventuali difetti.

### 2. Cosa copre la garanzia legale?

La garanzia legale copre i difetti di conformità. La definizione di difetto di conformità si deduce dall'art. 129 del codice del consumo.

Sussiste un difetto di conformità in mancanza di una sola delle caratteristiche enunciate al comma 2 in base al quale si presume che i beni di consumo siano conformi al contratto se, ove pertinenti, coesistono le seguenti circostanze:

- sono idonei all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo;
- sono conformi alla descrizione fatta dal venditore e possiedono le qualità del bene che il venditore ha presentato al consumatore come campione o modello;
- presentano la qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del bene e, se del caso, delle dichiarazioni pubbliche sulle caratteristiche specifiche dei beni fatte al riguardo dal venditore, dal produttore o dal suo agente o rappresentante, in particolare nella pubblicità o sull'etichettatura;
- sono altresì idonei all'uso particolare voluto dal consumatore e che sia stato da questi portato a conoscenza del venditore al momento della conclusione del contratto e che il venditore abbia accettato anche per fatti concludenti.

#### 2.1. La garanzia legale copre l'imperfetta installazione?

In base al comma 5 dell'art. 129 del codice del consumo, il difetto di conformità che deriva dall'imperfetta installazione del bene di consumo è equiparato al difetto di conformità del bene quando l'installazione è compresa nel contratto di vendita ed è stata effettuata dal venditore o sotto la sua responsabilità. Tale equiparazione si applica anche nel caso in cui il prodotto, concepito per essere installato dal consumatore, sia da questo installato in modo non corretto a causa di una carenza delle istruzioni di installazione.