

3. Cosa NON copre la garanzia legale?

In base al comma 3 dell'art. 129 del codice del consumo, la garanzia legale non può essere invocata se al momento della conclusione del contratto, il consumatore era a conoscenza del difetto, non poteva ignorarlo con l'ordinaria diligenza o se il difetto di conformità deriva da istruzioni o materiali forniti dal consumatore.

4. A chi mi rivolgo per chiedere assistenza in garanzia legale?

L'assistenza in garanzia dev'essere richiesta al venditore (articoli 129 e 130 del codice del consumo).

5. Cosa deve fare il venditore per assistermi in garanzia legale?

L'obbligo del venditore di prestare assistenza in garanzia si sostanzia nell'obbligo di rimediare ai difetti di conformità entro un termine congruo e senza spese a carico del consumatore.

In base all'art. 130 del codice del consumo, il consumatore può chiedere, a sua scelta, la riparazione o sostituzione del bene salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. L'eccessiva onerosità di un rimedio è da valutarsi tenendo conto:

- del valore che il bene avrebbe se non vi fosse difetto di conformità;
- dell'entità del difetto di conformità;
- dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere realizzato senza notevoli inconvenienti per il consumatore.

Il consumatore può altresì chiedere una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto se ricorre una delle seguenti situazioni:

- la riparazione e la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerose;
- il venditore non ha provveduto alla riparazione o alla sostituzione del bene entro un termine congruo da valutarsi in base alla natura del bene e allo scopo per il quale il consumatore lo ha acquistato;
- la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata ha arrecato notevoli inconvenienti al consumatore.

6. Quanto dura la garanzia legale?

La vostra nuova autocaravan è coperta da una garanzia legale di due anni che scatta a partire dalla consegna del veicolo (art. 132 codice del consumo). Pertanto è fondamentale che nel contratto di vendita sia indicata la data di consegna e se questa è posticipata è altrettanto fondamentale che acquirente e venditore sottoscrivano un nuovo documento con il quale le parti attestano il ritardo. In tal modo eviterete di perdere giorni se non addirittura mesi di garanzia.

6.1 Nell'arco dei due anni di garanzia legale, il difetto di conformità può essere denunciato in qualsiasi momento?

La risposta è negativa: nell'arco dei due anni di garanzia legale, il difetto di conformità dev'essere de-

nunciato entro due mesi dalla scoperta altrimenti si decade dal diritto alla garanzia legale (art. 132 codice del consumo).

7. Come faccio valere il diritto alla garanzia legale?

Per evitare che il venditore eccipisca che il difetto non è stato denunciato nel termine di due anni dalla consegna ovvero entro i due mesi dalla scoperta, inviate una lettera al venditore tramite raccomandata con avviso di ricevimento con la quale denuncerete il difetto chiedendo uno dei rimedi previsti dall'art. 130 del codice del consumo (vedi punto n. 4).

7.1 La denuncia del difetto di conformità è sempre necessaria?

In base al comma 2 dell'art. 132 del codice del consumo, la denuncia non è necessaria se il venditore ha riconosciuto l'esistenza del difetto o l'ha occultato. Ovviamente è onere del compratore precostituirsi la prova del riconoscimento del difetto da parte del venditore ovvero del suo occultamento.

8. Cos'è la garanzia convenzionale?

Ai sensi dell'art. 128, comma 2, lett. c) del codice del consumo la garanzia convenzionale ulteriore rappresenta qualsiasi impegno di un rivenditore o di un produttore, assunto nei confronti del consumatore senza costi supplementari, di rimborsare il prezzo pagato, sostituire, riparare o intervenire altrimenti sul bene di consumo, qualora esso non corrisponda alle condizioni enunciate nella dichiarazione di garanzia o nella relativa pubblicità.

In altri termini, con la garanzia convenzionale si offre al consumatore una garanzia 'in più' rispetto a quella legale. Il vantaggio potrebbe consistere nella maggiore durata della garanzia convenzionale rispetto a quella legale: ad esempio alcune componenti del bene possono essere convenzionalmente garantite per un periodo superiore ai 24 mesi dalla consegna.

9. Cosa copre la garanzia convenzionale?

Ai sensi dell'art. 133, comma 2, lett. b) e comma 3 del codice del consumo, l'oggetto della garanzia convenzionale è indicato in modo chiaro e comprensibile nella dichiarazione di garanzia che, a richiesta del consumatore, dev'essere rilasciata per iscritto o su altro supporto duraturo a lui accessibile.

10. Come, quando e nei confronti di chi si può far valere la garanzia convenzionale?

Ai sensi dell'art. 133, comma 2, lett. b) e comma 3 del codice del consumo, gli elementi essenziali necessari per far valere la garanzia convenzionale compresi la durata, l'estensione territoriale della garanzia, il nome o la ditta e il domicilio o la sede di chi la offre sono indicati nella dichiarazione di garanzia che, a richiesta del consumatore, dev'essere rilasciata per iscritto o su altro supporto duraturo a lui accessibile.