

EVITARE INUTILI DISGRAZIE

Il lunedì di Pasquetta, sulla Autostrada del Sole, ho avuto un'esperienza che non posso augurare ad alcuno. Il mio autocaravan, marca Arca, montato su Fiat Ducato, acquistato nuovo di fabbrica nel 1984 e con una percorrenza di 70.000 chilometri, assolutamente inurtato, subiva, in prossimità di Firenze, lo svitamento (o la rottura) del bullone autoserrante che trattiene il tirante anteriore destro dell'avantreno. Come immediata conseguenza la ruota anteriore destra arretrava bloccandosi contro il

passaruota, strappando il semiasse e torcendo il braccio e altri supporti fra cui l'ammortizzatore. In quelle condizioni il mezzo sbandava paurosamente e solo la moderata velocità di quel momento impediva che io e la mia famiglia precipitassimo da un viadotto e andassimo a saturare le statistiche di incidenti mortali dovuti a «malori improvvisi o colpi di sonno».

Ritornati a casa con mezzi di fortuna, inviavo una lettera alla Fiat nella quale descrivevo brevemente l'accaduto e li invitavo a

farmi un cenno di riscontro. Subito il fascino di questa megazienda quando nel breve giro di pochi giorni venivo contattato da tre funzionari diversi in tre giorni successivi. L'ultimo, il terzo, molto pragmatico, veniva anche presso la mia abitazione a visionare il mezzo e nel frattempo mi faceva un discorsetto che ridotto alle sue parti essenziali suonava più o meno così: «Caro signore, cosa pretende dopo sette anni? La garanzia vale un anno! Un bullone, benché autoserrante, è pur sempre un bullone e dopo sette anni...».

Alle mie pacate rimostreanze circa il fatto che un bullone del genere non avrebbe dovuto svitarsi o rompersi neanche dopo cent'anni o milioni di chilometri, venivo invitato a rileggermi le condizioni di garanzia.

Francesco Tabladini

LA COPERTINA PRECEDENTE

Riproduciamo la copertina precedente affinché possiate controllarne l'avvenuto ricevimento.

Per variazioni d'indirizzo o mancato ricevimento scrivere o telefonare a:

Coordinamento Camperisti

Via C. Bianchi 4

50134 Firenze

Telefono e Telefax 055/490184

Antonio Conti



S.O.S.

CAMPER SERVICE

CARAVAN

the back picture studio

riparazioni - allestimenti - montaggio accessori

SESTO F.no
(Firenze)

via Bruschi 134

Tel. 055/
44.27.92