

# Pagati 1.745 miliardi in più

È un urlo che nasce dalla disperazione di chi ha dovuto subire un monopolio che decideva tariffe e qualità di servizio.

Tariffe assurde, infatti la Telecom Italia ha conseguito un utile record per 1.745 miliardi netti (il 20,3% rispetto all'anno passato *La Repubblica del 19 marzo 1996*) e in cambio ha un servizio che prevede:

- informazioni elenco abbonati con l'addebito di 5 scatti.  
*In parole povere è come se telefonassimo al ristorante per sapere dove si trova esattamente e poi nel conto ci fosse l'addebito dell'informazione;*
- informazioni elenco abbonati per la quale non devono dedicarci più di 45 secondi.  
*Ecco spiegato perché quando chiediamo il numero di un settore pubblico come Ospedali, Procure, ecc.. il primo numero che ci forniscono non è sempre quello giusto.*

*Il più delle volte siamo costretti a ritelefonare al 12 e subire altri 5 scatti di addebito;*

- per inviare un reclamo bisogna scrivergli una lettera.  
*È una Azienda che opera con la telefonia ma per i reclami è incapace di riceverli via telefono oppure vuole creare ostacoli a chi ha subito un disservizio.*  
*L'utente Telecom Italia per inviare un reclamo deve anche armarsi di carta, busta, francobollo, penna nonché trovare una buca postale;*
- inviano una bolletta dove alla voce Accessori mettono solo il totale evitando i relativi dettagli.  
*Così facendo l'utente non è in grado di comprendere se l'addebito è giusto o meno e se gli accessori gli sono ancora utili o meno.*  
*Inoltre, basta un banale errore di 1.000 lire per utente*

*per incassare miliardi non dovuti.*

Ai lettori il compito di proseguire questo primo elenco che da solo giustificerebbe la soddisfazione nel vedere la cessazione del monopolio TELECOM ITALIA nel settore comunicazioni.

Alla nascente OMNITEL e a tutti noi l'augurio che ci sia veramente concorrenza nel settore comunicazioni perché sicuramente avremo migliori servizi ed eque tariffe.

Una responsabile TELECOM ITALIA, al suddetto augurio, ha ribadito, con mal celata soddisfazione, che l'OMNITEL non copre tutto il territorio italiano ... che non ne ha l'utenza fissa ...

Insomma, è ancora convinta che siamo in mani loro... Ma .... la signora ha dimenticato che l'essere umano è strano... a volte preferisce spendere per evitare di essere preso per fesso o a pesci in faccia.

