

Il diktat della Fiorentinagas

Pier Luigi Ciolfi

NEL SILENZIO ESTIVO, QUANDO MOLTI SONO IN FERIE

AL SINDACO DI FIRENZE

DAL 1 AGOSTO 2000 i cittadini di Firenze non potranno più pagare agli sportelli della Fiorentinagas.

Centinaia di pensionati si vedono precludere un servizio per loro importante.

Viene contestualmente reso noto che vi è un accordo con la Banca Toscana per pagarvi le bollette senza alcun addebito.

Questo è l'annuncio di chi eroga un servizio in regime di monopolio: un vero e proprio diktat perché sappiamo benissimo che l'accordo con la Banca Toscana a spese zero può essere rivisto rapidamente mentre il riaprire gli sportelli per la riscossione diventerebbe impossibile.

Il bello è che questo diktat viene presentato ai clienti come un successo, come un miglior servizio! Come utente

forzato della Fiorentinagas chiedo che il Presidente chiarisca per lettera che i loro sportelli per la riscossione saranno riaperti contestualmente al comunicato della Banca Toscana o altro istituto dove si annuncii che incasseranno senza alcun addebito di spese.

Come utente mi sembra una dovuta garanzia minimale che il Sindaco di Firenze e i rappresentanti dei cittadini devono sollecitare pubblicamente.

