

Poste italiane SpA & disservizi Ci siamo dovuti rivolgere al Giudice

di MARCELLO VIGANÒ

Mancata e/o ritardata consegna busta tesseramento e rivista inCAMPER. Reclami inviati ma ... muro di gomma ... da parte delle Poste Italiane SpA

Viste le mancate risposte ai ripetuti reclami che abbiamo inviato a Poste Italiane SpA siamo stati costretti ad attivare lo Studio Legale affinché il Giudice ordini a Poste Italiane SpA la consegna dei numeri 116, 117, 118 di questa rivista nonché la consegna di tutte le lettere con dentro il bollettino di conto corrente postale per il tesseramento 2008 della quota sociale. Dal settembre 2007, a causa di una micidiale disorganizzazione, tonnellate di posta inevasa giacciono nei centri delle Poste Italiane SpA. A causa di questa situazione la nostra Associazione, pur avendo pagato decine di migliaia di euro, ha subito disservizi da parte di Poste Italiane SpA che, intersecandosi tra loro in modo geometrico, hanno procurato danni economico-patrimoniali e d'immagine.

Produzione di buste con lettera per il tesseramento 2008 che ha visto:

- la mancata stampa sul bollettino di conto corrente postale dei dati del versante,
- il micidiale ritardo nella consegna delle lettere e/o la mancata consegna,
- la mancata stampa sulla busta di alcuni nominativi da stampare sulla busta e il conseguente invio di buste prive di destinatario.

La ritardata e/o mancata consegna di questa rivista per i numeri 116, 117, 118. Inoltre, in molti hanno ricevuto prima il numero 118 e pochi giorni dopo il numero 116 che ormai vedeva scaduti tanti appuntamenti ai quali poter partecipare.

inCAMPER n° 116 / Le copie furono ritirate a Perugia da Poste Italiane SpA dal 7 al 15 novembre 2007;

inCAMPER n° 117 / Le copie furono ritirate a Perugia da Poste Italiane SpA il 18 dicembre 2007;

inCAMPER n° 118 / Le copie furono ritirate a Perugia da Poste Italiane SpA dal 28 al 31 dicembre 2007.

Studio Legale Associato Pacini-Burchi Via del Bobolino n. 12 - 50125 Firenze Tel. 055/2207397 - Fax 055/2286061 e-mail: studiolegalepaciniburchi@virgilio.it		COPIA USOSTOD
TRIBUNALE DI FIRENZE		
Ricorso ex art. 700 c.p.c.		
Per l'Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti (C.F. 92097020348) con sede legale a Firenze, in via San Niccolò n. 21, in persona del legale rappresentante Vincenzo Niciarelli, rappresentata e difesa dall'Avv. Giampaolo Pacini ed elettivamente domiciliata presso il suo studio a Firenze in Via del Bobolino n.12 come da procura conferita a margine del presente atto.	<p>Delega a rappresentar^{mi} dell'associazione il presente e il collimento, in ogni sua forma anche esecutiva, ca^{li} e di impugazione l'Avv. Giampaolo Pacini conferendogli ogni più ar^{ta} di legge, ivi comp^{re} quella di farsi sostituire udienza, di proporre don^{de} da ricorso, di essere dist di conciliazione anche strag^{gi} giudiziale la lite, di rice^{re} re pagamenti, di prendere consegna beni, di rinse^{re} quietanze e ricevute, di man^{te} - agli - att^o all'azione, di eleggere do^{cto} cillo e nominare domicilia^{ri}, di nominare consulenti per^{ti}, di richiedere o far chiedere v^{is} presso i p^u blici registri, di deferire i r^{is} ammenti e comunque di qu^{al} qual'altro necessario pe^{ri} migliore assolvimento dell'incarico, con ogni preventiva ratifica o o^{ra} sia.</p> <p>Eleggo domicilio presso suo studio in Firenze, Via Bobolino n.12</p> <p><i>Giampaolo Pacini</i></p> <p>Visto per autentica e acco^{re} zione del mandato Avv. Giampaolo Pacini</p> <p>In relazione al suddetto m^{an} dato (in^{te} sottoscritto/a) ass^{er} e per gli artt. 1 e 4 Legge 675/96 e success^{iv} modifiche - conferisce - lo Studio Legale Pacini Burchi il proprio consenso al tra^{ta} mento dei propri dati an^{on} imi per i fini stabiliti nei successivi all'assolvimento del mandato conferito.</p> <p><i>V. Niciarelli</i></p>	
- Ricorrente -		
Contro		
Poste italiane S.p.A. in persona del legale rappresentante, con sede a Roma in viale Europa n. 190		
Premesso che:		
- L'Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti (A.N.C.C.) è associazione non riconosciuta costituita ai sensi degli artt. 36, 37 e 38 del cod. civ. ed è passata dai 284 associati del 1985 agli oltre 10.000 degli ultimi. L'A.N.C.C., come risulta dal regolamento (doc.1), non ha scopo di lucro e non svolge attività di natura commerciale, si prefigge il conseguimento della libera circolazione e sosta per le famiglie che praticano il turismo con autocaravan e l'adozione di iniziative atte a creare infrastrutture che consentono l'utilizzo di questa peculiare categoria di autoveicoli nel rispetto delle vigenti normative.		
- Dal 1988 l'A.N.C.C. pubblica la rivista "inCAMPER", gratuita e fuori commercio, con uscita bimestrale e della quale vengono distribuite a mezzo posta circa 200.000 copie annue per numero (doc. 2). Essa costituisce il		

A fronte del cospicuo pagamento di 1,26 euro (2.440 lire):

1. Vari uffici di Poste Italiane SpA ci hanno informato che hanno smarrito il bollettino di conto corrente postale inerente il versamento di una quota sociale 2008. L'associato accredita i 29 euro ma l'Associazione non è in grado di sapere chi ha effettuato tale versamento. Le Poste Italiane non hanno prestato il servizio, creando un danno, trattenendosi ugualmente 1,00 euro (1.936,27 lire) del versante e 0,26 euro (circa 503 lire) del ricevente. Chiunque comprende che tale appropriazione non è accettabile ma Poste Italiane SpA non risponde ai reclami;

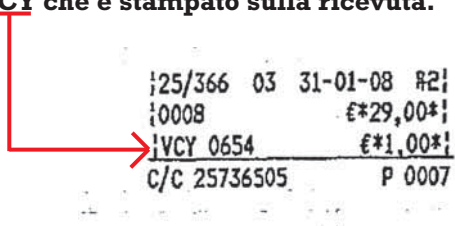
CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito -		BancoPosta
NUM. PROGRESSIVO: 020000319	sol. GIO n. 25736505	di Euro
RIF. 67722828	TD 451 Ventinove/00	29,00
Causale: ASSOCIAZIONE NAZIONALE COORDINAMENTO CAMPERISTI		
Quota Sociale 2008		
ESEGUITO DA		
125/366 03 31-01-08 R21	RESIDENTE IN VIA - PIAZZA	
0008 0929,0041	CAP LOCALITA'	
INCD 0654 F41 0051		
076 25736505 P 0007		
BOLLO DELLA VLT. PORTALE		
INFORMATI: NON SONO NESSUNO DELLA BONA SOTTOSCRITTORE		
<803102536603065419>		00000029+00>
HEP/020000319000		25736505< 451>
1304		

2. Vari uffici di Poste Italiane SpA hanno accettato versamenti inerenti la nostra quota sociale ma ci sono tantissimi bollettini di conto corrente postale privi del nome, cognome, indirizzo di chi ha versato sul nostro conto corrente. Indicare sul bollettino di conto corrente postale i dati di chi esegue il versamento è obbligatorio ed è un'operazione che si rileva essenziale per la nostra Associazione.

Infatti, la mancata indicazione: impedisce alla nostra Associazione l'applicazione di quanto previsto dal Regolamento per la valutazione di accettazione a socio;

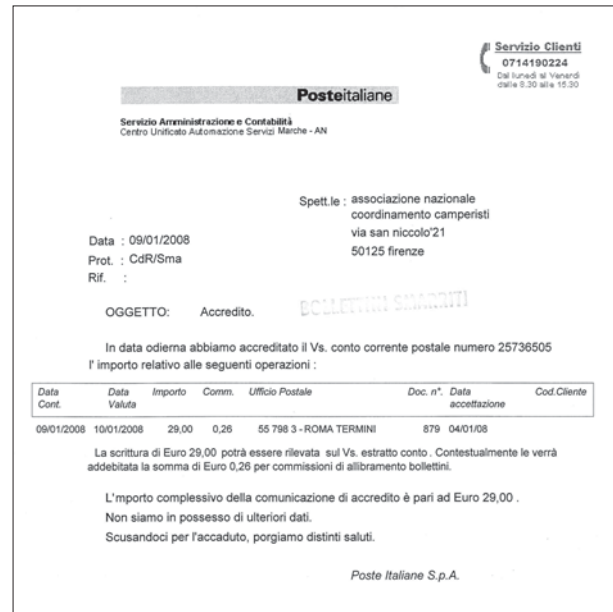
- da adito a chi ha effettuato il versamento di dubitare che non gli abbiamo inviato la tessera sociale e che la nostra Associazione è disorganizzata;
- induce chi ha effettuato il versamento a pensare che non gli inviamo la rivista, per risparmiare a suo danno;
- costringe chi ha versato a telefonarci, inviarci posta elettronica o telefax per sollecitare la consegna della rivista e delle corrispondenze;
- costringe chi opera in segreteria a rispondere al telefono o al telefax oppure alla posta elettronica per specificare da chi dipende il mancato e/o ritardato invio della rivista e delle corrispondenze;
- costringe l'Associazione a stampare sulla rivista in CAMPER più articoli per specificare da chi dipende il mancato e/o ritardato invio della rivista e delle corrispondenze, con l'onere di pagare le relative pagine utilizzate a tale scopo.

Se non avete ricevuto la tessera sociale, controllate la vostra ricevuta e se non contiene il vostro nome, cognome, indirizzo completo, comunicatecelo segnalando i 4 numeri che vedete a fianco del VCY che è stampato sulla ricevuta.



Per detti disservizi di Poste Italiane SpA abbiamo subito e stiamo subendo:

- un danno patrimoniale stante le somme di denaro spese per la produzione e spedizione delle riviste e corrispondenze oggetto della mancata e/o ritardata consegna nonché per telefonare, inviare telefax, spedire posta elettronica e stampare pagine sulla rivista per dare una spiegazione della mancata e ritardata consegna delle



- riviste e delle corrispondenze;
- un ulteriore danno patrimoniale perché non abbiamo ricevuto i versamenti inerenti le quote sociali 2008;
- un danno economico perché abbiamo sottratto e dobbiamo sottrarre del tempo per dare una spiegazione agli associati della mancata e/o ritardata consegna delle riviste e corrispondenze, distraendoci dai compiti inerenti gli obiettivi per raggiungere gli scopi sociali, quali: organizzare incontri, analizzare temi tecnici, redigere ricorsi contro illegittimi accertamenti di violazioni al Codice della Strada e formulare proposte di legge;
- un danno inerente la mancata comunicazione (aggiornamento) agli associati attraverso la rivista, inibendo il loro intervento in supporto delle azioni in corso per raggiungere gli obiettivi inerenti gli scopi sociali;
- un danno di immagine perché la mancata e/o ritardata consegna delle riviste e corrispondenze provoca inevitabilmente l'allontanamento degli associati visto che molti non comprenderanno che detti disservizi non sono dipesi dall'Associazione ma da Poste Italiane SpA.



info@coordinamentocamperisti.it
 via San Niccolò, 21 - 50125 FIRENZE
 telefono 055 2340597 - fax 055 2346925