

## Segnalazione Minimo 10 giorni e pagamento anticipato

14 agosto 2009 12.32

Da: claudia ..... *omissis per la privacy* ...

A: pierluigiciolli Oggetto: Dubbio

Quest'estate avevamo deciso di trascorrere le nostre vacanze in camper ad Ostuni, in Puglia. Da Roma abbiamo telefonato in anticipo a diversi campeggi della zona per prenotare. Ci è stato risposto che non accettavano prenotazioni per piazzole, ma solo per bungalow; ci consigliavano di passare e chiedere la disponibilità di posti al momento. Alla mia obiezione sulla distanza Roma-Ostuni e sul rischio di non trovare posto nel periodo di Ferragosto, la segretaria del camping ..... *omissis per la privacy* ... mi ha risposto che

solitamente non lasciano fuori nessuno. Confortati da ciò, siamo partiti il giorno 10/08, ma, come temevamo, i campeggi erano tutti al completo. Ci siamo recati, dunque, al camping ..... *omissis per la privacy* ..., che, in effetti, aveva "qualcosina ancora libera"; ci è stata proposta, però, una permanenza minima di dieci giorni con pagamento anticipato. Abbiamo precisato che avevamo solamente una settimana di vacanza, ma la risposta è stata: "Dieci giorni o niente!". Ovviamente siamo andati via verso nord, rinunciando a visitare la Puglia. Mi chiedo: è regolare imporre un periodo minimo di permanenza, soprattutto non avendone fatto cenno telefonicamente in precedenza?

## Campeggi con prenotazione obbligatoria? Istanza



15 agosto 2009 A: segreteria.presidente@regione.puglia.it assessore.turismo@regione.puglia.it presidente@provincia.brindisi.it raffaele.gigante@provincia.brindisi.it antonio.gaballo@provincia.brindisi.it martina.martino@provincia.brindisi.it antonio.missere@provincia.brindisi.it stampa.turismo@governo.it

Grazie per il messaggio che si somma alle telefonate che riceviamo ogni giorno sui disservizi, cattive gestioni e tariffe da capogiro praticate in alcuni campeggi italiani.

Visto che avete messo nero su bianco la vostra esperienza, per ulteriore verifica alle ore 9.45 di oggi abbiamo telefonato al numero telefonico ..... *omissis per la privacy* ... del Camping Villaggio ..... *omissis per la privacy* ... (BR) e l'operatrice ci ha confermato che occorre telefonare sempre il giorno prima per prenotare ma è difficile per un giorno, più semplice per chi sta più giorni. La prima domanda è come sia possibile che un gestore non preveda una gestione che consenta di lasciare una parte del campeggio per chi è di passaggio e sosta al massimo 48 ore a meno che lo scopo sia quello di trasformare il campeggio per un utilizzo stanziale a modo di albergo, inficiando così il concetto del campeggio utile ad accogliere anche chi pratica il turismo itinerante. Per quanto sopra giriamo ai responsabili per il turismo della Regione Puglia, della Provincia di Bari nonché al Ministro del Turismo affinché verifichino se corrisponde a verità il modus operandi che avete segnalato e che fa scappare i turisti.

Si coglie l'occasione per chiedere ai seguenti responsabili:

- Sindaco, Comandante la Polizia Municipale, Sportello Unico Attività Produttive
- Direzione Urbanistica, Direzione Patrimonio Immobiliare del Comune competente
- Comandante la Polizia Provinciale, Ufficio Turismo/Ufficio Strutture ricettive
- Direzione provinciale del Lavoro, Direttore dell'Azienda Sanitaria Locale
- Comandante dei Vigili del Fuoco Provinciale, Carabinieri del N.A.S.
- Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare - Commissione Nazionale per la vigilanza sull'uso delle risorse idriche

se hanno attivato verifiche programmate, ciascuna per il proprio ambito di competenza, per l'accertamento della corretta attività ricettiva dei campeggi a tutela del turista e dello sviluppo del nostro Paese. Verifiche e relative relazioni da inserire su Internet per dimostrare verso il turista e i cittadini la dovuta trasparenza.

In particolare si chiede di verificare quanto segue: ... *inserito il testo come da facsimile per il profilo amministrativo, aree di pertinenza, accesso, viabilità e parcheggio, strutture allestite nei villaggi turistici e nei campeggi, impianto di approvvigionamento idrico e servizi idrosanitari, smaltimento dei rifiuti, accesso di animali, pronto soccorso, impianto di illuminazione e distribuzione di energia elettrica, classificazione, prezzi, contrattazione collettiva, protezione, prevenzione, emergenza, salute e sicurezza, pubblica sicurezza.*

Si ringrazia anticipatamente per il tempestivo e professionale intervento e, nell'attesa di un cortese riscontro, si inviano cordiali saluti.

Pier Luigi Ciolli **Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti**