

POLIZZA DIFESA LEGALE FAMIGLIA / VEICOLI

MODALITA' PER LA RICHIESTA DI INFORMAZIONI

In caso di richiesta di prestazione l'Assicurato ha l'obbligo di chiamare la Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24 al seguente numero verde **800 824080** o qualora esigenze tecniche particolari non lo permettano al n° 039.6899965

L'Assicurato o chi per esso dovrà in ogni caso comunicare con precisione:

1. cognome e nome
2. n° di polizza
3. motivo della chiamata
4. indirizzo
5. recapito telefonico

NOTE INFORMATIVE

Ai sensi dell'art. 123 del decreto legislativo del 17 marzo 1995 n° 175 ed in conformità con quanto disposto dalla circolare ISVAP n° 303 del 2 giugno 1997.

1. INFORMAZIONI RELATIVE ALLA SOCIETA'

Nota informativa al Contraente

La presente Nota Informativa ha lo scopo di fornire tutte le informazioni preliminari necessarie al Contraente per poter sottoscrivere l'assicurazione prescelta con cognizione di causa e fondatezza di giudizio. Essa è redatta nel rispetto delle disposizioni impartite dall'ISVAP sulla base delle norme emanate a tutela del Consumatore dell'Unione Europea per il settore delle assicurazioni contro i danni e recepite nell'ordinamento italiano con decreto legislativo del 17 marzo 1995 n° 175. La presente nota è redatta in Italia in lingua italiana, salva la facoltà del Contraente di richiederne la redazione in altra lingua.

Denominazione sociale, forma giuridica della Società e Sede Legale

Il contratto verrà concluso con Filo diretto Assicurazioni S.p.A. con sede legale sita nella Repubblica Italiana in Agrate Brianza (MI) – cap. 20041 – Centro Direzionale Colleoni – Via Paracelso 14. Eventuali modifiche saranno tempestivamente comunicate per iscritto al Contraente da parte della Società.

Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

La Società è autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con decreto del Ministro dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato del 20 ottobre 1993 (Gazzetta Ufficiale del 3 novembre 1993 n° 258).

2. INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO

Legislazione applicabile al contratto

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque facoltà, prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa, salvi i limiti derivanti dall'applicazione di norme imperative nazionali e salva la prevalenza delle disposizioni specifiche relative alle assicurazioni obbligatorie previste dall'ordinamento italiano.

La nostra Società applica al contratto che verrà stipulato la Legge Italiana. Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.

Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto

Ai sensi dell'art. 2952 del Codice Civile i diritti dell'Assicurato (soggetto nel cui interesse è stipulato il contratto) derivanti dal contratto si prescrivono in un anno dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si

fonda il diritto e/o dal giorno in cui il Terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro di questi azione. Si richiama l'attenzione del Contraente sulla necessità di leggere attentamente il contratto prima di sottoscriverlo.

Reclami in merito al contratto

Il Cliente che non si ritenga soddisfatto del servizio ricevuto, può esporre le sue ragioni alla Direzione della Società che è in ogni caso a disposizione per fornire tutti i chiarimenti utili, telefonando al numero verde 800.824079.

E' comunque facoltà del Cliente presentare reclamo a: ISVAP

Sezione reclami

Via del Quirinale 21

00178 ROMA

Oppure direttamente a:

Filo diretto assicurazioni S.p.A.

Centro direzionale Colleoni

Via Paracelso 14

20041 Agrate Brianza – (MI).

Nel caso in cui le parti abbiano scelto di applicare al contratto una legislazione diversa da quella italiana, l'organo competente sarà quello previsto dalla specifica legislazione.

Il Contraente potrà comunque rivolgersi all'ISVAP che faciliterà le comunicazioni ed i rapporti con il suddetto Organo di Vigilanza straniero.

Informazioni in corso di contratto

Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle informazioni relative al contratto, la Società si impegna a comunicarle tempestivamente al Contraente, nonché a fornire ogni necessaria precisazione.

Avvertenza

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo.

TUTELA DELLA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 10 della Legge 31 dicembre 1996 n° 675 che disciplina la "Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali" (di seguito denominata la "Legge") Filo diretto Assicurazioni S.p.A. intende fornire la seguente informativa.

1. Fonte dei dati personali del Cliente

I dati vengono raccolti direttamente presso il soggetto interessato tramite gli Agenti, i subagenti, i Brokers, Produttori assicurativi, i Collaboratori ed i Dipendenti incaricati. In alcuni casi i dati possono altresì essere raccolti presso Terzi, come ad esempio, nell'ipotesi in cui siano acquisiti ai fini di informazione commerciale, ricerche di mercato e simili.

2. Finalità del trattamento dei dati personali

I dati, anche sensibili ai sensi dell'art. 22 della predetta Legge, forniti o comunque acquisiti dalla Società per lo svolgimento della propria attività e l'esecuzione di ogni eventuale rapporto contrattuale, saranno trattati per le seguenti finalità:

a. adempimento degli obblighi previsti da Leggi, regolamenti, disposizioni emanate da Autorità ed Organi di Vigilanza e Controllo;

b. adempimento di obblighi pre-contrattuali e contrattuali strettamente connessi con la gestione dei rapporti con la clientela, quali ad esempio la istruzione delle pratiche, la gestione dei sinistri,

c. svolgimento, anche mediante società terze, di attività promozionali, pubblicitarie o ricerche di mercato.

3. Modalità di trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati potrà avvenire mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate con le finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.