

#### 4. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati

Alcuni dati, anche sensibili, sono essenziali per l'assolvimento di obblighi di legge, regolamentari o normativi in genere nonché per consentire la conclusione del contratto, la corretta esecuzione e la migliore gestione dello stesso. Pertanto, il mancato conferimento ovvero il rifiuto a fornire il consenso al trattamento degli stessi, comporta l'impossibilità di concludere e dare esecuzione al rapporto contrattuale medesimo. Altri dati pur non essendo obbligatori, sono comunque strettamente funzionali all'esecuzione ed alla gestione del contratto. Resta inteso che, nell'ipotesi di mancato rilascio del consenso, la richiesta di esecuzione di ogni operazione o la richiesta di prestazione di ogni servizio da parte dell'Assicurato, deve intendersi come implicita manifestazione provvisoria di consenso limitatamente ai trattamenti ed alle comunicazioni relative alle operazioni ed ai servizi richiesti.

#### 5. Categorie di soggetti ai quali possono essere comunicati i dati personali

- I dati personali potranno essere comunicati alle Società del gruppo Filo diretto al fine di procedere al trattamento con le finalità indicate al punto 2. I dati personali potranno altresì essere comunicati ad organi pubblici (quali ad esempio la Motorizzazione Civile) e di Vigilanza (ISVAP, Ministero dell'Industria, del commercio e dell'artigianato ed analoghi enti) soggetti pubblici o privati cui sono comunque demandate, ai sensi della normativa vigente, funzioni di rilievo pubblicistico (società di revisione, Consap e simili).

I dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi che svolgono attività connesse o strumentali alla gestione del rapporto contrattuale quali, ad esempio, coassicuratori, riassicuratori, brokers, periti e società di servizi cui sia affidata la gestione e/o liquidazione del sinistro, società di consulenza aziendale, consulenti, studi professionali; organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo; enti di gestione di dati e di servizi; società di factoring e di recupero crediti; enti ed organismi che effettuano attività di gestione elettronica dei dati e di mezzi di pagamento; società che svolgono attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla Clientela; società che svolgono servizio di archiviazione della documentazione e società specializzate in servizi di data entry; società di servizi informatici e società che svolgono attività di assistenza tecnica ai medesimi servizi informatici; società che svolgono servizi di gestione amministrativa e contabile;

- I dati personali potranno essere comunicati a società terze specializzate nell'informazione e promozione commerciale, ricerche di mercato, controllo e qualità dei prodotti/servizi erogati, verifica del grado di soddisfazione della Clientela, delle loro esigenze ed aspettative, della potenziale domanda di altri prodotti o servizi. Un elenco dettagliato dei soggetti appartenenti alle predette categorie è disponibile presso la sede della Filo diretto Assicurazioni S.p.A.

#### 6. Trasferimenti dei dati personali all'estero

I dati possono essere trasferiti verso paesi dell'Unione Europea e verso Paesi Terzi rispetto all'Unione Europea.

#### 7. Diffusione dei dati

Non è prevista alcuna forma di diffusione a soggetti indeterminati dei dati raccolti.

#### 8. Diritti dell'interessato

L'art. 13 della Legge conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti tra cui quelli di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile;

di aver conoscenza dell'origine dei dati, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima od il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

#### 9. Titolari e responsabili del trattamento dei dati personali

Titolari del trattamento dei dati sono: Filo diretto Assicurazioni S.p.A. e ciascuna delle Società del gruppo Filo diretto che effettuano il trattamento in via automatica con diretta responsabilità. L'elenco, costantemente aggiornato, contiene i dati identificativi e l'area di competenza dei responsabili del trattamento, è disponibile presso le sedi delle Società.

#### 10. Informazioni

Per informazioni in ordine al trattamento ed alla comunicazione dei dati personali, è possibile rivolgersi al seguente indirizzo:

Filo diretto Assicurazione S.p.A.  
Centro direzionale Colleoni  
Via Paracelso 14  
20041 Agrate Brianza (MI)  
tel. 039 6056804

## DEFINIZIONI

**Nel testo che segue si intende:**

per "**Assicurazione**": il contratto di assicurazione

per "**Polizza**": il documento che prova l'assicurazione

per "**Contraente**": il soggetto che stipula l'assicurazione

per "**Assicurato**": il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione

per "**Società**": l'impresa assicuratrice

per "**Premio**": la somma dovuta alla Società

per "**Sinistro**": l'insorgere della controversia per la quale è prestata l'assicurazione

per "**Massimale**": la somma entro la quale la Società risponde per ogni sinistro

## GLOSSARIO GIURIDICO

Ai termini che seguono le Parti attribuiscono il significato sotto specificato:

**TRATTAZIONE STRAGIUDIZIALE** - Tutta l'attività che precede o viene esperita in sede diversa dal giudizio, volta al componimento del contenzioso evitando il ricorso al Giudice.

**VERTENZA CONTRATTUALE** - controversia inerente l'esistenza, la validità o l'esecuzione di patti, accordi, contratti conclusi tra le Parti, anche verbalmente, con conseguente inadempimento della relative obbligazioni-

**DANNO EXTRA CONTRATTUALE**: danno conseguente a fatto illecito. Non presume l'esistenza di alcun rapporto contrattuale.

**ARBITRATO**: istituto in base al quale le Parti concordemente rinunciano ad adire l'Autorità Giudiziaria per la risoluzione di contenziosi concernenti l'interpretazione o l'esecuzione di un contratto e demandano la decisione ad un Collegio Arbitrale composto da due periti scelti dalle parti e un terzo Arbitro

**TRANSAZIONE** : accordo con il quale le Parti, con reciproche concessioni, definiscono un contenzioso, anche giudiziale.

**DIRITTO REALE** Diritto che attribuisce al titolare la disponibilità di un determinato bene (disponibilità piena nel caso, ad es. di Proprietà, e limitata nel caso ad es. di Usufrutto), e conseguente oneri - doveri per i terzi di non turbare l'esercizio dello stesso

**REATO**: - violazione di norme penali. In relazione alla diversa specie della pena detentiva o pecuniaria prevista dalla legge, si deve distinguere:-  
- Delitto per il quale è prevista la pena detentiva della reclusione e/o la pena pecuniaria della multa. - Contravvenzione per la quale è prevista la pena detentiva dell'arresto e/o pena pecuniaria dell'ammenda.