

NASCITA DI UN NUOVO SERVIZIO

LA collaborazione che unisce noi, Vittoria Assicurazioni S.p.A. e l'Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti ci ha permesso nel tempo di monitorare e preservare l'importante fascia di clientela rappresentata dai soci di questa Associazione e dei camperisti in genere.

Al fine di migliorare sempre più l'integrazione tra Vittoria Assicurazioni e la comunità dei camperisti, abbiamo attivato un Servizio a carattere informativo e di assistenza dedicato esclusivamente a questo segmento; Servizio a cui tutti potranno rivolgersi per ogni eventuale necessità in merito, compresi i termini dell'accordo che riguardano la convenzione tra Vittoria e l'Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti.

Inoltre abbiamo attivato un Numero Verde dedicato che fa capo al Servizio Clienti (n° 800.810.091); tramite tale numero i possessori di autocaravan potranno richiedere tutte le informazioni relative alle garanzie loro riservate ed ottenere, su specifica richiesta e solo se non ancora clienti Vittoria Assicurazioni, un preventivo che dovrà essere perfezionato esclusivamente presso le agenzie.



Relativamente a tale attività l'obiettivo è quello di inserire anche per gli autocaravan la possibilità di effettuare il preventivo on-line, come già avviene per le vetture; in attesa che questa implementazione venga attivata sarà il Call Center a predisporre i moduli che saranno successivamente inviati ai richiedenti, accompagnati dalla descrizione delle Garanzie.

Alla luce dei rapporti commerciali già in essere con l'Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti, vi segnaliamo per quanto riguarda le quote associative, che a tutti i soci e a coloro che desiderano far parte dell'Associazione è data la possibilità di associarsi (prima iscrizione o rinnovo) presso qualsiasi Agenzia Vittoria Assicurazioni.

Per utilizzare l'assistenza precedentemente menzionata e per ulteriori informazioni ed eventuali chiarimenti sulle opportunità riservate all'Associazione Nazionale Coordinamento Camperisti potete contattarci:

**Settore Autocaravan - telefono 055.2001456
cellulare - 339.4125579
e-mail: c_ciolli@vittoriaassicurazioni.it**

